



RÉSUMÉ

Connecté à l'actualité numérique et du digital, passionné par les nouvelles technologies et attiré par le marketing 2.0, j'aime me mobiliser autour de nouveaux projets. Ces intérêts m'avaient amené à co-construire le Blog Connect Object.

Diplômé de l'Institut de l'Internet et du Multimédia, spécialisé en Web & E-business, je suis titulaire d'un Mastère de « Manager de la Communication Numérique ».

Actuellement CRM Manager chez Moët Hennessy Diageo et auparavant Chef de Projet Digital chez Veepee (ex Vente-Privée.com), j'aime m'investir dans la transformation digitale des entreprises leader de leurs secteurs.



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Moët Hennessy Diageo « Leader français de Vins et Spiritueux haut de gamme »

Au sein de la Direction Corporate & Private Sales (BtoBtoC)

CRM Manager Corporate Sales (BtoB) depuis Septembre 2015

J'ai digitalisé l'approche commerciale pour les entreprises, avec comme effet l'augmentation du taux de fidélisation et du montant du panier moyen :

- Animation et création d'une base clients et prospects
- Conception de newsletters
- Création d'outils digitaux
- Développement et animation de catalogues digitaux interactifs
- Création de campagnes e-mailing en activant des mécanismes pour susciter les ventes auprès de la base clientèle
- Création de campagnes e-mailing de recrutement de prospects
- Création de contenus pour les marques, alignés sur la stratégie des Maisons et en conformité avec la Loi Evin
- Mise en place d'une base de données de ressources pour les partenaires, de nouveaux services et d'outils
- Gestion des budgets Corporate Sales

Chef de Projet E-commerce Private Sales (BtoC) Mars 2015 - Août 2015

J'ai été en charge d'un site de e-commerce et permis d'augmenter la base clients et de faire croître le CA :

- Gestion du site MH Selection sur invitation uniquement
- Création de contenus pour les marques, alignés à la stratégie des Maisons et en conformité avec la Loi Evin
- Conception de newsletters à destination des membres
- Mise en place de plans promotionnels en activant des mécanismes pour susciter les ventes
- Mise en place d'une stratégie de recrutement de membres
- Gestion de back office (Demandware)
- Service Clients

Connect-Object.com « Blog de référence des objets connectés »

Responsable de la communication, Mai 2014 - Sept 2016

- Rédaction d'articles
- Gestion des réseaux sociaux
- Rédaction d'un Livre Blanc

Vente-Privée.com « Leader de la vente événementielle sur Internet »

Chef de Projet Digital, Juil 2013 - Janv 2014

Au sein de l'Agence, j'ai été en charge de projets, afin d'adapter le site aux besoins nouveaux des clients internes/externes :

- Pilotage et gestion de projets : Événementiels, Graphiques, Techniques, Vidéo Motion, 3D, Print...
- Gestion de la relation clients
- Apports de solutions techniques
- Amélioration de l'ergonomie et du fonctionnement
- Coordination d'équipes

Association Pôletech « Association multimédia du PULV »

Président, Sept 2010 - Sept 2014

Au sein de Pôletech, association multimédia, spécialisée dans la photo et la vidéo :

- Animation d'une cinquantaine de bénévoles
- Réalisation vidéos / Reportages photos lors de conférences entreprises, Courses Croisières Edhec, compétitions sportives, remises de diplômes, cocktails, soirées...



FORMATIONS

Institut de l'Internet et du Multimédia - IIM

Mastère « Manager de la Communication Numérique », Niveau 1

Paris La Défense, France, 2010-2015

Gestion de projets, Communication, Marketing, Management et technologies Web

Lycée Agora

Baccalauréat STI Génie Électronique

Puteaux, France, 2007-2010

Sciences et Technologies Industrielles



COMPÉTENCES PERSONNELLES

Meneur d'équipe
Ouvert, Curieux
Motivé, Impliqué

Organisé
Rigoureux
Force de proposition



LANGUES

Français
Maternelle

Anglais
Scolaire



LOGICIELS & LANGUAGES

	Notions										Expertise				
Mac OS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Windows OS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
HTML 5 & PHP & CSS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○
Javascript & JQuery	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○
Demandware	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○
Microsoft Project	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○
Microsoft Dynamics AX	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○
Suite office	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○
iWork	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○
Adobe Photoshop	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○
Adobe Premiere	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○
Adobe After	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○



ACTIVITÉS / CENTRES D'INTÉRÊT



Théâtre



Handball



Photographie



Nouvelles technologies



Bricolage



Objets Connectés



RÉSEAUX SOCIAUX



FloChataignier



Florent Châtaignier



Florent Châtaignier



www.flochataignier.fr